

Privacyverklaring Pont Westeinde Storing Alert

Hier vindt u de privacyverklaring van de dienst **Pont Westeinde Storing Alert**, in beheer van MAP traffic management B.V. (verder: MAPtm), in opdracht van de provincie Noord-Holland. Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door MAPtm.

0. Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

0. Inleiding
1. MAPtm – Pont Westeinde Storing Alert
2. Beveiliging
3. Doel gegevens
4. Ontvangers
5. Opslag periode
6. Uw rechten
7. Plichten

1. MAPtm – Pont Westeinde Storing Alert

Verkeersmanagement vraagt om slimme en innovatieve oplossingen. Hiervoor is een partij nodig die niet alleen adviseert, maar ook kennis heeft van de nieuwste systemen en ontwikkelingen en zowel de implementatie als de operatie beheerst. MAPtm beschikt over de benodigde kennis en kunde om operationeel verkeersmanagement naar een next level te brengen en de operatie uit handen te nemen. Bij MAPtm werken denkers met oog voor de dagelijkse praktijk.

MAPtm is beheerder van de dienst Pont Westeinde Storing Alert. Met de Pont Westeinde Storing Alert ontvangt u een melding wanneer de veerpont in storing is en een melding zodra de storing is verholpen. Met de Pont Westeinde Storing Alert gaat u altijd goed voorbereid op weg.

info@maptm.nl | 088 2542 000 | Van Deventerlaan 20 | 3528 AE | Utrecht | Btw. Nr. 822096377B01 | KVK Nr. 27373103

2. Beveiliging

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de genoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door MAPtm of door derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via onderstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar MAPtm. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt uw bezoek aan onze aanmeldpagina beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website beveiligd en versleuteld (privé) is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

3. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door MAPtm. Deze worden hieronder toegelicht.

3.1. *Het versturen van SMS-berichten.* MAPtm stuurt via SMS berichten uit. Deze berichten zijn enkel gericht op informatieverstrekking en kennisdeling over storingen aan de Pont Westeinde.

4. Ontvangers

De gegevens die MAPtm ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

4.1. *CM SMS Business.* Uw 06-nummer zal worden verzameld en opgeslagen met als doel u later een bericht te kunnen sturen over storingen aan de Pont Westeinde.

5. Opslagperiode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door MAPtm, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren. U kunt zich uitschrijven wanneer u maar wilt via:

<https://social-alerts.maptm.nl/pont-westeinde/afmelden>

5.1. *CM SMS Business*. Uw 06-nummer wordt opgeslagen. De opslag van uw gegevens is voor maximaal twee jaar.

5.2. *Contact opnemen*. Op het moment dat u contact opneemt met MAPtm via e-mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de e-mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

6. Uw rechten

6.1. *Recht op inzage*. U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij MAPtm vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met MAPtm. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

6.2. *Recht op rectificatie*. Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door MAPtm.

6.3. *Recht op overdracht*. Mocht u de gegevens nodig hebben die bij MAPtm opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient MAPtm al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

6.4. *Recht op wissen van gegevens*. Wilt u niet langer dat uw gegevens bij MAPtm vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens. Dit kan via: <https://social-alerts.maptm.nl/pont-westeinde/afmelden>

6.5. *Recht op het indienen van een klacht*. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat MAPtm niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via [deze link](#).

6.6. *Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)*. Wilt u niet dat MAPtm uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Dit kan via: <https://social-alerts.maptm.nl/pont-westeinde/afmelden>

7. Plichten

MAPtm verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een algemeen belang. Denk hierbij aan het informeren en attenderen over hinder van wegwerkzaamheden. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden en ook niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van onze dienst, zoals uw 06-nummer. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan MAPtm de betreffende dienst niet aanbieden.

MAPtm behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer MAPtm dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van MAPtm te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

avg@maptm.nl | 088 2542 000 | Van Deventerlaan 20 | 3528 AE | Utrecht | Btw. Nr. 822096377B01 | KVK Nr. 27373103

Versie 2023.1.1